

Providerwechsel: Was muss bei einem Wechsel von einem anderen Provider zu KOS-Online beachtet werden?

Um mit einer **existierenden** Domain von einem anderen Anbieter zu **KOS-Online** zu wechseln, sollten folgende Dinge durchgeführt werden:

- Kündigung beim alten Provider:

Die Kündigung muss **schriftlich** und **innerhalb der Kündigungsfrist** erfolgen zum Ende der aktuellen Vertragslaufzeit. **Kündigen Sie rechtzeitig** und lassen Sie sich die Kündigung **schriftlich** (Email, Fax, Post) **bestätigen**.

Vergewissern Sie sich, dass Sie beim alten Provider **alle offenen Rechnungen bezahlt haben**.

Nutzen Sie zur Kündigung beim alten Provider **dessen Kündigungsformulare**, wenn dieser welche verlangt. Sie finden die Formulare meist im Kundencenter, den FAQ oder der Vertragsverwaltung auf den Webseiten des alten Providers.

- Warten Sie die **Kündigungsbestätigung** vom alten Provider ab.
- Bestellen
Sie bei KOS-Online die Domain und das gewünschte Tarifpaket und wählen Sie im Zuge der Domainprüfung "Providerwechsel/Domainumzug" aus.
- Loggen Sie sich nach der Bestellung bei KOS-Online im Kundencenter ein (<http://support.kos-online.de>) und **drucken Sie das Providerwechsel-Schreiben aus**.

Providerwechsel: Was muss bei einem Wechsel von einem anderen Provider zu KOS-Online beachtet werden?

- **Faxen Sie das Providerwechsel-Schreiben an KOS-Online.** Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung per Email mit entsprechender Mitteilung der Bearbeitung.

Eindeutige ID: #1002

Verfasser des Artikels: Praktikant2

Letzte Änderung des Artikels: 2012-07-19 18:03