

## *Anleitungen: Wie komme ich in das Kundencenter, wenn ich das Passwort verlegt habe?*

Um ein neues Passwort für Ihren Account zu erhalten, gibt es 2 Möglichkeiten.

Wenn Sie die E-Mailadresse auf die der Account registriert ist, noch erreichen können gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Klicken Sie auf den Link "Kundencenter" unserer Webseite.
- Daraufhin öffnet sich das Kundencenter, hier klicken Sie dann auf den Link "Haben Sie Ihr Passwort vergessen?"
- Nun klicken Sie auf den Button "Passwort zusenden".
- Abschließend bestätigt Ihnen das Kundencenter die Sendung eines neuen Passwortes. Mit diesem Passwort, das Sie im Anschluss von Ihrem E-Mail Postfach abrufen können und Ihrer E-Mail Adresse, können Sie sich nun wieder, wie gewohnt, anmelden.

Wenn Sie die E-Mailadresse, auf die der Account registriert ist, nicht mehr erreichen können gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Laden Sie sich das Kundendatenaktualisierungs-Formular von unserer Webseite. Das

## Anleitungen: Wie komme ich in das Kundencenter, wenn ich das Passwort verlegt habe?

Formular finden Sie unter folgendem Link: [Hier klicken](#)

- Füllen Sie es, soweit es Ihnen möglich ist aus und schicken Sie es an die im Formular angegebene Faxnummer oder per Post an die unter folgendem Link angegebene Adresse: [Hier Klicken](#)
- **Hinweis:** Bei der E-Mail Adresse sollte natürlich eine für Sie zugänglich Adresse gewählt werden. Zudem muss das Formular zwingend vom Vertragspartner unterschrieben werden. Bei Firmen / Vereinen oder anderen Institutionen nutzen Sie bitte auch den Firmenstempel.
- Nach der Bearbeitung bekommen Sie von KOS-Online eine Bestätigung, jetzt können Sie sich, wie oben beschrieben, ein neues Passwort generieren lassen mit dem Sie sich anmelden können.

*Eindeutige ID: #1114*

*Verfasser des Artikels: KOS-Online Kundensupport*

*Letzte Änderung des Artikels: 2016-12-19 10:30*