

# Vertragsfragen: Wie kann ich meinen Vertrag kündigen?

## Durchführen einer Kündigung

Gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich im Kundencenter ein: <http://support.kos-online.de>

2. Wählen Sie den Vertrag aus, der gekündigt werden soll.

3. Im linken Menü klicken Sie auf **Vertrags-Details**

4. Klicken Sie auf den **Kündigung jetzt durchführen** - Button

5. Die Kündigung wird **sofort** zum nächstmöglichen Termin durchgeführt.

## **Zurücknahme einer Kündigung**

Wenn Sie Ihre Kündigung wieder zurücknehmen möchten, klicken Sie auf den Button **Kündigung zurücknehmen**.

## Vertragsfragen: Wie kann ich meinen Vertrag kündigen?

Beachten Sie bitte, dass dies eine schon bestätigte Kündigung **sofort** und **unwideruflich** rückgängig macht. Sollten Sie den Vertrag später kündigen wollen, sind dafür erneut die oben aufgeführten Schritte erforderlich.

*Eindeutige ID: #1151*

*Verfasser des Artikels: KOS-Online Kundensupport*

*Letzte Änderung des Artikels: 2017-08-10 13:18*