

# *Kunden werben Kunden: Begriffsdefinitionen zum "Kunden werben Kunden"-Programm*

## **Guthabenkonto des Kundenaccounts**

ist das

Konto des Kunden, auf dem alle Rechnungen der laufenden Verträge verbucht werden. Eine Übersicht über den Kontostand bekommen Sie im Kundencenter unter der Rubrik „Rechnungen“.

## **Provisionskonto**

ist das

Konto des Kunden, auf dem alle Provisionsgutschriften im Rahmen des „Kunden werben Kunden“ Programms verbucht werden. Das Konto wird erst aktiviert, wenn Sie das „Kunden werben Kunden“-Programm aktiviert und die Teilnahmebedingungen akzeptiert haben.

# *Kunden werben Kunden: Begriffsdefinitionen zum "Kunden werben Kunden"-Programm*

## **Transfer des Guthabens**

bezeichnet  
die Übertragung von Provisionsgutschriften auf ein Zielkonto.  
Zielkonten können zum einen das Guthabenkonto des Kundenaccounts und  
zum anderen das private Bankkonto sein.

## **Bestandskunden**

## *Kunden werben Kunden: Begriffsdefinitionen zum "Kunden werben Kunden"-Programm*

sind

Kunden der ISPpro Internet KG im Geschäftsbereich von KOS-Online, die im Besitz einer aktiven Kundennummer sind und mindestens einen monatlich gebührenpflichtigen, bezahlten und nicht gekündigten Vertrag haben.

### **Neukunden**

sind

Kunden, die kein bestehendes Kundenkonto haben und zum ersten Mal bei KOS-Online, einem Geschäftsbereich der ISPpro Internet KG, bestellen.

# *Kunden werben Kunden: Begriffsdefinitionen zum "Kunden werben Kunden"-Programm*

## **Erstbestellung**

ist das erstmalige Anlegen einer oder mehrerer Verträge in einem Kundenaccount, der vorher noch keinen einzigen Vertrag hatte.

*Eindeutige ID: #1123  
Verfasser des Artikels: KOS-Online Kundensupport  
Letzte Änderung des Artikels: 2012-07-20 08:51*