

**Wo finde ich die aktuelle
Provisionstabelle?**

*Die aktuelle Provisionstabelle
finden Sie im Kundencenter von KOS-Online unter der Rubrik „Kunden
werben Kunden“.*

**Mein angeworbener Neukunde möchte mehr
als ein Produkt erwerben. Welches Produkt wird mir vergütet?**

*Bei der Erstbestellung wird der
gesamte erste Warenkorb vergütet.*

Gutschrift der Provision

Ich habe einen Neukunden erfolgreich geworben. Warum wurde die Gutschrift storniert?

-

Die Bestellung wurde storniert.

-

Der geworbene Kunde hat seinen Teil des Vertrages während der Mindestvertragslaufzeit nicht eingehalten.

-

Kunden werben Kunden: Fragen zu den Provisionen

*Der geworbene Kunde kam seinen
Zahlungsverpflichtungen nicht nach.*

•

*Das „Kunden werben Kunden“
Programm wurde missbräuchlich genutzt.*

**Ich habe einen Neukunden erfolgreich
geworben und meine Provision steht immer noch auf „pending“?**

*Sie befinden sich noch innerhalb
der 6 Wochenfrist, die nach Zahlungseingang der ersten Rechnung des
Neukunden startet.*

Welchen vertraglichen Pflichten muss der geworbene Kunde innerhalb der Frist zur Gutschrift meiner Provision nachkommen?

-

Der geworbene Kunde muss alle offenen Rechnungen innerhalb der Frist begleichen.

-

Der geworbene Kunde darf den Vertrag nicht stornieren.

-

Der geworbene Kunde darf den Vertrag nicht kündigen.

**Kann die Provision auch vorzeitig
gutgeschrieben werden?**

*Eine vorzeitige Gutschrift der
Provision ist nicht möglich.*

Auszahlung der Provision

Wohin kann ich mein

Provisionsguthaben transferieren?

-

*Bis zu einem Betrag von 20 Euro
kann kein Guthaben des Provisionskonto transferiert werden.*

-

*Ab einem Betrag von 20 Euro
kann das Guthaben auf das Guthabenkonto des Kundenaccounts
transferiert werden.*

-

*Ab einem Betrag von 50 Euro
haben Sie zusätzlich die Option einen Transfer auf das eigene
Bankkonto zu tätigen.*

**Wie kann ich mein
Provisionsguthaben transferieren?**

*Sie können Ihr
Guthaben über die Eingabemaske in der Rubrik „Kunden werben
Kunden“ im Kundencenter auf das gewünschte Zielkonto
transferieren.*

**Kann ich das
transferierte Guthaben
zurückbuchen?**

*Nein, ist der Transfer vom
Provisionskonto auf das Guthabenkonto des Kundenaccounts
durchgeführt, ist kein Rücktransfer mehr möglich.*

Welche Voraussetzungen für eine Auszahlung auf mein Bankkonto müssen erfüllt sein?

Das Provisionskonto muss ein Mindestguthaben von 50 Euro haben.

Es können ausschließlich Transferbuchungen auf deutsche Bankkonten getätigt werden. Hierbei müssen die Daten des Kontoinhabers identisch mit denen des Inhabers des Kundenaccounts sein.

Ich habe mir das Geld auf mein Bankkonto transferieren lassen. Wie lange dauert die Bearbeitung?

Kunden werben Kunden: Fragen zu den Provisionen

Transferaufträge auf Bankkonten werden von uns manuell geprüft. Sie benötigen in der Regel eine Bearbeitungszeit von mindestens 2 Wochen.

Eindeutige ID: #1122

Verfasser des Artikels: KOS-Online Kundensupport

Letzte Änderung des Artikels: 2012-07-20 08:49