

## *Kunden werben Kunden: Fragen zu den Provisionen*

**Wo finde ich die aktuelle Provisionstabelle?**

*Die aktuelle Provisionstabelle finden Sie im Kundencenter von KOS-Online unter der Rubrik „Kunden werben Kunden“.*

**Mein angeworbener Neukunde möchte mehr als ein Produkt erwerben. Welches Produkt wird mir vergütet?**

*Bei der Erstbestellung wird der gesamte erste Warenkorb vergütet.*

# *Kunden werben Kunden: Fragen zu den Provisionen*

## **Gutschrift der Provision**

**Ich habe einen  
Neukunden erfolgreich geworben. Warum wurde die Gutschrift storniert?**

•

*Die Bestellung wurde storniert.*

•

*Der geworbene Kunde hat seinen  
Teil des Vertrages während der Mindestvertragslaufzeit nicht  
eingehalten.*

•

## Kunden werben Kunden: Fragen zu den Provisionen

*Der geworbene Kunde kam seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach.*

- 

*Das „Kunden werben Kunden“ Programm wurde missbräuchlich genutzt.*

**Ich habe einen Neukunden erfolgreich geworben und meine Provision steht immer noch auf „pending“?**

*Sie befinden sich noch innerhalb der 6 Wochenfrist, die nach Zahlungseingang der ersten Rechnung des Neukunden startet.*

## Kunden werben Kunden: Fragen zu den Provisionen

**Welchen vertraglichen Pflichten muss  
der geworbene Kunde innerhalb der Frist zur Gutschrift meiner  
Provision nachkommen?**

- 

*Der geworbene Kunde muss alle  
offenen Rechnungen innerhalb der Frist begleichen.*

- 

*Der geworbene Kunde darf den  
Vertrag nicht stornieren.*

- 

*Der geworbene Kunde darf den  
Vertrag nicht kündigen.*

## Kunden werben Kunden: Fragen zu den Provisionen

### Kann die Provision auch vorzeitig gutgeschrieben werden?

*Eine vorzeitige Gutschrift der Provision ist nicht möglich.*

### Auszahlung der Provision

#### Wohin kann ich mein

# Kunden werben Kunden: Fragen zu den Provisionen

## Provisionsguthaben transferieren?

- 

*Bis zu einem Betrag von 20 Euro kann kein Guthaben des Provisionskonto transferiert werden.*

- 

*Ab einem Betrag von 20 Euro kann das Guthaben auf das Guthabekonto des Kundenaccounts transferiert werden.*

- 

*Ab einem Betrag von 50 Euro haben Sie zusätzlich die Option einen Transfer auf das eigene Bankkonto zu tätigen.*

## Kunden werben Kunden: Fragen zu den Provisionen

### Wie kann ich mein Provisionsguthaben transferieren?

*Sie können Ihr Guthaben über die Eingabemaske in der Rubrik „Kunden werben Kunden“ im Kundencenter auf das gewünschte Zielkonto transferieren.*

### Kann ich das transferierte Guthaben zurückbuchen?

*Nein, ist der Transfer vom Provisionskonto auf das Guthabekonto des Kundenaccounts durchgeführt, ist kein Rücktransfer mehr möglich.*

## Kunden werben Kunden: Fragen zu den Provisionen

**Welche Voraussetzungen für eine Auszahlung auf mein Bankkonto müssen erfüllt sein?**

*Das Provisionskonto muss ein Mindestguthaben von 50 Euro haben.*

*Es können ausschließlich Transferbuchungen auf deutsche Bankkonten getätigt werden. Hierbei müssen die Daten des Kontoinhabers identisch mit denen des Inhabers des Kundenaccounts sein.*

**Ich habe mir das Geld auf mein Bankkonto transferieren lassen. Wie lange dauert die Bearbeitung?**

## Kunden werben Kunden: Fragen zu den Provisionen

*Transferaufträge auf Bankkonten werden von uns manuell geprüft. Sie benötigen in der Regel eine Bearbeitungszeit von mindestens 2 Wochen.*

*Eindeutige ID: #1122  
Verfasser des Artikels: KOS-Online Kundensupport  
Letzte Änderung des Artikels: 2012-07-20 08:49*