

**Wo finde ich die aktuelle Provisionstabelle?**

*Die aktuelle Provisionstabelle finden Sie im Kundencenter von KOS-Online unter der Rubrik „Kunden werben Kunden“.*

**Mein angeworbener Neukunde möchte mehr als ein Produkt erwerben. Welches Produkt wird mir vergütet?**

*Bei der Erstbestellung wird der gesamte erste Warenkorb vergütet.*

## Gutschrift der Provision

**Ich habe einen Neukunden erfolgreich geworben. Warum wurde die Gutschrift storniert?**

- 

*Die Bestellung wurde storniert.*

- 

*Der geworbene Kunde hat seinen Teil des Vertrages während der Mindestvertragslaufzeit nicht eingehalten.*

-

## Kunden werben Kunden: Fragen zu den Provisionen

*Der geworbene Kunde kam seinen  
Zahlungsverpflichtungen nicht nach.*

•

*Das „Kunden werben Kunden“  
Programm wurde missbräuchlich genutzt.*

**Ich habe einen Neukunden erfolgreich  
geworben und meine Provision steht immer noch auf „pending“?**

*Sie befinden sich noch innerhalb  
der 6 Wochenfrist, die nach Zahlungseingang der ersten Rechnung des  
Neukunden startet.*

**Welchen vertraglichen Pflichten muss der geworbene Kunde innerhalb der Frist zur Gutschrift meiner Provision nachkommen?**

- 

*Der geworbene Kunde muss alle offenen Rechnungen innerhalb der Frist begleichen.*

- 

*Der geworbene Kunde darf den Vertrag nicht stornieren.*

- 

*Der geworbene Kunde darf den Vertrag nicht kündigen.*

**Kann die Provision auch vorzeitig  
gutgeschrieben werden?**

*Eine vorzeitige Gutschrift der  
Provision ist nicht möglich.*

**Auszahlung der Provision**

**Wohin kann ich mein**

### Provisionsguthaben transferieren?

- 

*Bis zu einem Betrag von 20 Euro  
kann kein Guthaben des Provisionskonto transferiert werden.*

- 

*Ab einem Betrag von 20 Euro  
kann das Guthaben auf das Guthabenkonto des Kundenaccounts  
transferiert werden.*

- 

*Ab einem Betrag von 50 Euro  
haben Sie zusätzlich die Option einen Transfer auf das eigene  
Bankkonto zu tätigen.*

**Wie kann ich mein  
Provisionsguthaben transferieren?**

*Sie können Ihr  
Guthaben über die Eingabemaske in der Rubrik „Kunden werben  
Kunden“ im Kundencenter auf das gewünschte Zielkonto  
transferieren.*

**Kann ich das  
transferierte Guthaben  
zurückbuchen?**

*Nein, ist der Transfer vom  
Provisionskonto auf das Guthabenkonto des Kundenaccounts  
durchgeführt, ist kein Rücktransfer mehr möglich.*

**Welche Voraussetzungen für eine Auszahlung auf mein Bankkonto müssen erfüllt sein?**

*Das Provisionskonto muss ein Mindestguthaben von 50 Euro haben.*

*Es können ausschließlich Transferbuchungen auf deutsche Bankkonten getätigt werden. Hierbei müssen die Daten des Kontoinhabers identisch mit denen des Inhabers des Kundenaccounts sein.*

**Ich habe mir das Geld auf mein Bankkonto transferieren lassen. Wie lange dauert die Bearbeitung?**



## *Kunden werben Kunden: Fragen zu den Provisionen*

*Transferaufträge auf Bankkonten werden von uns manuell geprüft. Sie benötigen in der Regel eine Bearbeitungszeit von mindestens 2 Wochen.*

*Eindeutige ID: #1122*

*Verfasser des Artikels: KOS-Online Kundensupport*

*Letzte Änderung des Artikels: 2012-07-20 08:49*