

## *Kunden werben Kunden: Fragen zum „Kunden werben Kunden“ Prozess*

**Wo sehe ich, dass  
ich einen Neukunden erfolgreich angeworben habe?**

*1. Sie bekommen im Kundencenter  
unter der Rubrik „Kunden werben Kunden“ eine Auflistung der  
erfolgreich angeworbenen Produkte.*

*2. Haben Sie einen Kunden  
erfolgreich geworben, werden Sie zusätzlich per Email  
benachrichtigt.*

**Ist die Anzahl der  
Neukundenanwerbungen begrenzt?**

*Es gibt keine*

## *Kunden werben Kunden: Fragen zum „Kunden werben Kunden“ Prozess*

*Begrenzung für die Anzahl der Neukundenanwerbungen.*

**Ich habe einen Kunden erfolgreich angeworben. Warum erscheint das geworbene Produkt nicht in der Provisionsübersicht im Kundencenter?**

- *Der geworbene Neukunde hat keine erfolgreiche Bestellung getätigt (z.B. unvollständige Neukundenanmeldung oder er hat die Bestellung storniert).*
- *Der geworbene Neukunde hat Ihre Kundennummer nicht im Anmeldeformular im Feld „Ich wurde geworben durch“ angegeben.*
- *Der geworbene Kunde ist kein Neukunde, sondern hatte bereits schon unter seiner Kundennummer oder anderen Kundennummern Bestellungen bzw. aktive Verträge.*

## *Kunden werben Kunden: Fragen zum „Kunden werben Kunden“ Prozess*

**Mein angeworbener Neukunde hat meine  
Kundennummer bei der Bestellung nicht angegeben. Kann ich meine  
Kundennummer nachreichen?**

*Nein, nachträglich eingereichte  
Kundennummern können nicht berücksichtigt werden.*

*Eindeutige ID: #1121  
Verfasser des Artikels: KOS-Online Kundensupport  
Letzte Änderung des Artikels: 2012-07-20 08:48*