

Kunden werben Kunden: Fragen zum „Kunden werben Kunden“ Prozess

**Wo sehe ich, dass
ich einen Neukunden erfolgreich angeworben habe?**

*1. Sie bekommen im Kundencenter
unter der Rubrik „Kunden werben Kunden“ eine Auflistung der
erfolgreich angeworbenen Produkte.*

*2. Haben Sie einen Kunden
erfolgreich geworben, werden Sie zusätzlich per Email
benachrichtigt.*

**Ist die Anzahl der
Neukundenanwerbungen begrenzt?**

Es gibt keine

Kunden werben Kunden: Fragen zum „Kunden werben Kunden“ Prozess

Begrenzung für die Anzahl der Neukundenanwerbungen.

Ich habe einen Kunden erfolgreich angeworben. Warum erscheint das geworbene Produkt nicht in der Provisionsübersicht im Kundencenter?

- *Der geworbene Neukunde hat keine erfolgreiche Bestellung getätigt (z.B. unvollständige Neukundenanmeldung oder er hat die Bestellung storniert).*
- *Der geworbene Neukunde hat Ihre Kundennummer nicht im Anmeldeformular im Feld „Ich wurde geworben durch“ angegeben.*
- *Der geworbene Kunde ist kein Neukunde, sondern hatte bereits schon unter seiner Kundennummer oder anderen Kundennummern Bestellungen bzw. aktive Verträge.*

Kunden werben Kunden: Fragen zum „Kunden werben Kunden“ Prozess

**Mein angeworbener Neukunde hat meine
Kundennummer bei der Bestellung nicht angegeben. Kann ich meine
Kundennummer nachreichen?**

*Nein, nachträglich eingereichte
Kundennummern können nicht berücksichtigt werden.*

*Eindeutige ID: #1121
Verfasser des Artikels: KOS-Online Kundensupport
Letzte Änderung des Artikels: 2012-07-20 08:48*