

## *EMail: Warum erhalte ich einen Fehler, wenn ich nach Einrichtung einer eMail-Adresse eine eMail an die eMail-Adresse sende?*

Unsere Mailserver benötigen eine gewisse Zeit um die geänderte Konfiguration zu übernehmen, bitte warten Sie 12-24h bevor Sie sich an den Support wenden.

Sollte es nach dieser Zeitspanne immer noch zu diesem Fehler kommen, so wenden Sie sich bitte an den Support.

Geben Sie unbedingt folgende Angaben an, damit wir Ihnen schnell helfen können:

- Kundenummer
- Auftragsnummer
- betroffenes POP3 Postfach/eMail-Adresse.
- Fehlermeldung

*Eindeutige ID: #1041*

*Verfasser des Artikels: Kundensupport*

*Letzte Änderung des Artikels: 2012-07-19 17:06*